

### 3.11 KOMMUNIKATIONSLEITLINIEN:

#### ZIELE DIESER WERKSTATT ...

- Hintergründe und Notwendigkeit
- Organisatorische Vorarbeiten zur Umsetzung kennen lernen
- Entwickeln des Gerüsts
- Musterbeispiele diskutieren
  - Warum die nicht einfach zu übernehmen sind
- Teilnehmer sind in der Lage, im Unternehmen den Prozess selbst anzustoßen

#### WERKZEUGE

- Methodische Vorgehensweise
- Erfahrungen in Gruppenarbeit
- Muster und „Gerüste“ für Umsetzung im Unternehmen
- Handout mit Hintergrundinformationen zu den besprochenen Themen
- Anregungen zur Umsetzung im Unternehmen

#### INHALTE

- Ausgangssituation im Unternehmen
- Ziel der Kommunikationsleitlinien
- Vorgehensweise mit „Gerüst“
- Diskussion über Musterbeispiele
- Hürden und Hindernisse bei der Umsetzung
- Einbindung der Mitarbeiter
- Was auf keinen Fall passieren darf



#### WAS DABEI HERAUSKOMMT...



MODERATOR: ERHARD JERSCH